



วิธีเตรียมพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่คุณอาจสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่าย

เราทราบดีว่าการเข้าถึงบริการ broadband ของประชาชนทั่วทั้งออสเตรเลียมีความสำคัญมากเพียงใด จึงเป็นเหตุผลที่เราพัฒนาคู่มืออันเป็นประโยชน์นี้เพื่อช่วยให้คุณเตรียมพร้อมหากเกิดไฟฟ้าดับ โดยเฉพาะในสถานการณ์ฉุกเฉิน โปรดจำไว้ว่า อุปกรณ์ใด ๆ ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย nbn® จะไม่ทำงานในระหว่างที่ไฟฟ้าดับ นอกจากนี้ ยังเป็นที่น่าสังเกตว่าในระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉิน ปัญหาขัดข้องส่วนใหญ่ของเครือข่าย nbn นั้นจะเกิดจากไฟฟ้าดับ

ลำดับความสำคัญของเราในระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉิน

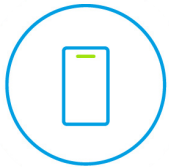
สิ่งแรกสุดและสำคัญที่สุดคือ เราต้องการให้มั่นใจได้ว่าประชาชนปลอดภัย ซึ่งหมายความว่าสิ่งที่เราให้ความสำคัญสูงสุดคือ การรักษาและกู้คืนเครือข่าย nbn เพื่อจะได้มั่นใจว่าชุมชนยังคงเชื่อมต่อกันได้อยู่ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อกับบริการฉุกเฉินต่าง ๆ

สัญญาณเตือนทางการแพทย์ สัญญาณเตือนอัคคีภัย และโทรศัพท์ในลิฟต์

หากคุณต้องการให้อุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อความปลอดภัยทำงานได้ในระหว่างที่ไฟฟ้าดับ เช่น สัญญาณเตือนทางการแพทย์ สัญญาณเตือนอัคคีภัย หรือโทรศัพท์ฉุกเฉินในลิฟต์ nbn ขอแนะนำให้คุณคุยกับซัพพลายเออร์ของอุปกรณ์นั้น ๆ เกี่ยวกับทางเลือกที่ดีที่สุดเพื่อรักษาความต่อเนื่องของการให้บริการ



เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยให้คุณเตรียมพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่คุณอาจสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่าย



เคล็ดลับ 1 เตรียมอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้พร้อมเสมอ

เตรียมชุดอุปกรณ์ฉุกเฉินที่มีโทรศัพท์มือถือและชุดแบตเตอรี่มือถือแบบพกพาที่ชาร์จไฟเต็มแล้วไว้พร้อมสำหรับใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ หากประสบปัญหาไฟฟ้าดับหรือการเชื่อมต่อกับเครือข่าย nbn ของคุณต้องหยุดชะงักลงในกรณีฉุกเฉิน ลองปิดการใช้ข้อมูลมือถือ (mobile data) ของแอปที่ไม่จำเป็นเพื่อประหยัดแบตเตอรี่



เคล็ดลับ 2 ทันท่วงทีอยู่เสมอ

วิทยุท้องถิ่นเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีในระหว่างที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ดังนั้น เตรียมวิทยุพลังงานแบตเตอรี่ไว้ในชุดอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารฉุกเฉินของคุณด้วย นอกจากนี้ ยังควรติดตามบริการฉุกเฉินต่าง ๆ จากทางโซเชียลและช่องข่าวต่าง ๆ ซึ่งอาจรวมถึงหน่วยดับเพลิงและหน่วยกู้ภัยของรัฐ บริการจากตำรวจและสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ เช่น nbn เป็นต้น (ติดตามได้ที่ @NBN_Australia)



เคล็ดลับ 3 การสำรองข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญและเอกสารสำคัญได้จากทุกที่ ซึ่งอาจหมายถึง การสร้างข้อมูลดิจิทัลสำรองไว้ใน USB หรือในระบบคลาวด์ (Cloud) ข้อมูลสำคัญเหล่านี้ อาจรวมถึงกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารทางการเงิน



เคล็ดลับ 4 ทางเลือกอื่นหรือตัวเลือกสำรอง

สำหรับธุรกิจหรือกลุ่มชุมชนอื่น คุณอาจต้องการพิจารณาลงทุนด้านเครื่องมือสื่อสารทางเลือกและตัวเลือกด้านพลังงานเอาไว้ เพื่อให้ธุรกิจหรือกลุ่มชุมชนของคุณดำเนินการต่อไปได้ นอกจากนี้ ยังถือเป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องคอยหมั่นทดสอบตัวเลือกสำรองเหล่านี้เป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าตัวเลือกเหล่านี้จะทำงานได้เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นมาจริง ๆ

สถานการณ์รุนแรง

หากเกิดความเสียหายทางกายภาพในเหตุการณ์ที่รุนแรง เรามีทรัพยากรที่สามารถนำออกมาใช้งานเพื่อช่วยกู้คืนบริการให้กลับมาใช้งานได้อย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน โปรดจำไว้ว่าในกรณีส่วนใหญ่ เครือข่าย nbn มีความยืดหยุ่นและได้รับการออกแบบให้ทนทานต่อการถูกขัดจังหวะการทำงาน ซึ่งหมายความว่าในกรณีส่วนใหญ่ หากเครือข่ายส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบ เครือข่ายที่เหลือทั้งหมดจะยังคงทำงานต่อไปได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่คุณอาจสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ดูได้ที่ nbn.com.au/Emergency